

## 苦情処理措置の概要

当組合では、お客様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、JAバンクに関するご相談および苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

1. 相談・苦情等の申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて組合内で協議し、相談・苦情等の迅速な解決に努めます。
2. 相談・苦情等への対応にあたっては、お客様のお気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけお客様にご理解・ご納得いただけるよう努めます。
3. 受け付けた相談・苦情等については、定期的に当組合経営陣に報告するとともに、組合内において情報共有化を推進し、苦情処理の態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策に活用します。

まずは、当組合の窓口へお申し出ください。  
 本店業務管理部 072-844-1353  
[支店窓口はここをクリック](#)  
 上記本支店のほか下記の窓口でも受け付けます。  
 JAバンク相談・苦情等受付窓口  
 電話番号：072-844-1353  
 電子メール：✉ [q-kujo@woo.jaosk.jp](mailto:q-kujo@woo.jaosk.jp)  
 受付時間：午前9時～午後5時  
 （金融機関の休業日を除く）

4. JAバンク相談所でも、JAバンクに関するご相談・苦情をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出をうかがい、お申出者のご理解を得たうえで、ご利用の組合に対して迅速な解決を依頼します。なお、個別のお取引内容や手続き、貯金・融資等の具体的な条件・商品内容・手数料等のお問い合わせにつきましては、JAバンク相談所ではお答えできないこともございますので、当組合の窓口にお問い合わせください。

JAバンク相談所  
 電話番号：03-6837-1359  
 受付時間：午前9時～午後5時  
 （金融機関の休業日を除く）

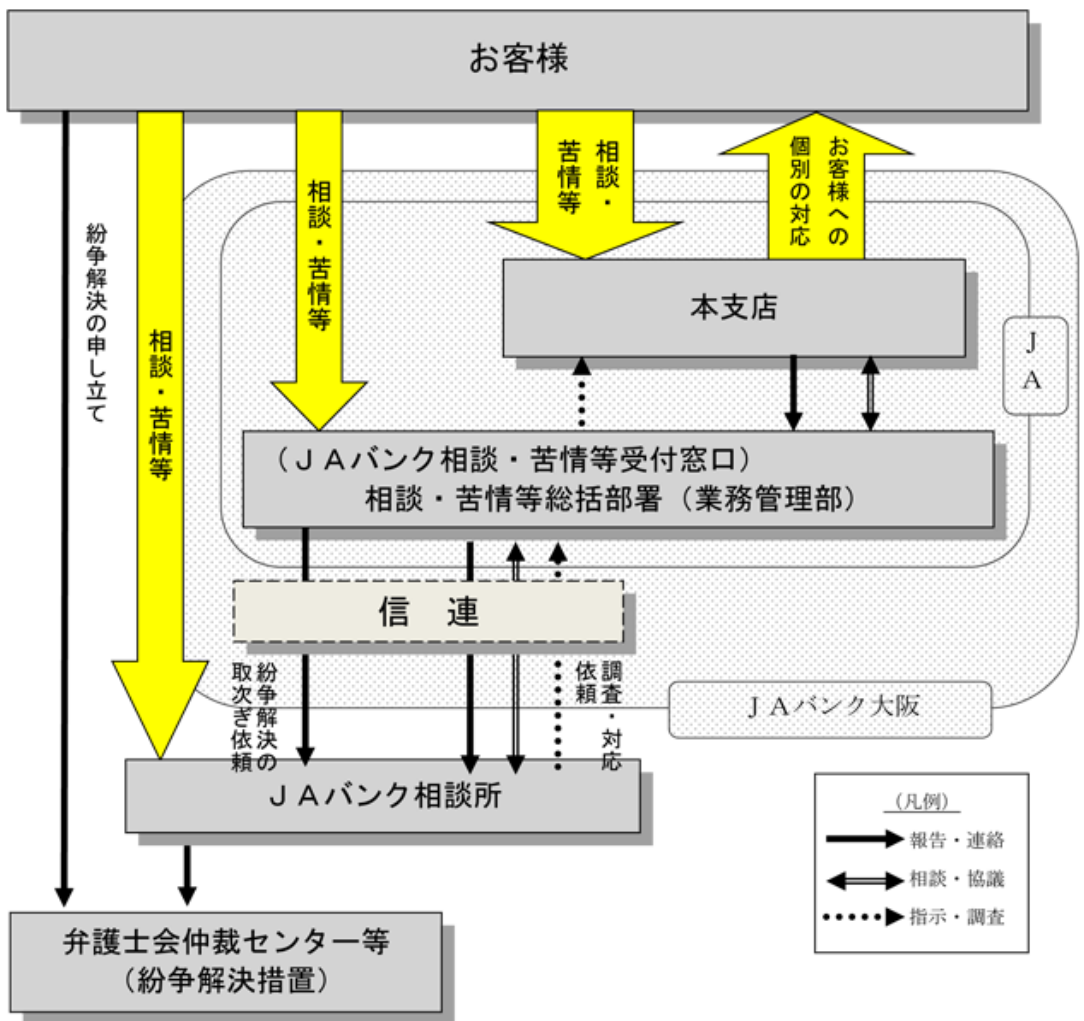
## お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	電話番号
本店 業務管理部	枚方市大垣内町2-1-11	(072)844-1353
枚方中央支店	枚方市大垣内町1-8-5	(072)841-7777
蹉跎支店	枚方市北中振3-17-18	(072)833-8101
川越支店	枚方市山之上2-22-2	(072)845-0581
山田支店	枚方市甲斐田町9-20	(072)848-0545
牧野支店	枚方市渚本町5-29	(072)848-0535
招提支店	枚方市招提北町1-2265-4	(072)855-9700
樟葉支店	枚方市楠葉野田1-12-6	(072)857-7130
津田支店	枚方市津田駅前1-1-5	(072)858-8248
氷室支店	枚方市尊延寺6-23-1	(072)858-8044
菅原支店	枚方市長尾元町1-45-5	(072)857-6037
交野中央支店	交野市私部2-29-2	(072)892-3001

磐船支店	交野市森南2-1-11	(072)891-5525
星田支店	交野市星田1-48-7	(072)891-0531
交野支店	交野市倉治2-1-20	(072)891-1533
香里支店	寝屋川市香里南之町16-15	(072)834-1011
豊野支店	寝屋川市高宮新町31-6	(072)821-0158
寝屋川支店	寝屋川市萱島本町12-10	(072)824-3003
門真中央支店	門真市柳田町1-15	(06)6909-4600
古川橋駅前支店	門真市末広町43-10	(06)6908-0800
門真支店	門真市小路町9-27	(06)6908-1369
四宮支店	門真市四宮3-10-14	(072)881-3361
二島支店	門真市三ツ島2-1-23	(072)884-4321
大和田支店	門真市舟田町12-47	(072)884-6306
庭窪支店	守口市佐太中町1-1-5	(06)6901-2500
大久保支店	守口市大久保町4-1-5	(06)6901-1361
守口八雲支店	守口市大枝北町15-10	(06)6991-0422

## 苦情等受付・対応態勢

当組合は、下図のような態勢でお客様からの声を真摯に受け止め、迅速な解決に努めるとともに、分析・業務改善活動を通じて商品や各種サービスの開発・改善に活用します。



お客様は、「紛争解決の申し立て」において、以下の全国6つの弁護士会仲裁センター等をご利用いただくことができます。

東京三弁護士会（東京、第一東京、第二東京）仲裁センター等、京都弁護士会紛争解決センター、公益社団法人 民間総合調停センター（大阪府）、兵庫県弁護士会紛争解決センター

なお、下線は、お客様が直接「紛争解決の申し立て」を行うことが可能な弁護士会仲裁センター等です。公益社団法人 民間総合調停センター（大阪府）のご利用は、JAバンク相談所にお申し出下さい。